

# 上海市医院协会会讯

上海市医院协会主办  
协会网址：www.shyyxh.cn

2019年第1期总第58期  
2019年2月28日 印发

## . 协会动态.

### 三届十次会长办公会议召开

本会三届十次会长办公会议于2月20日下午举行，会长、副会长、秘书长及监事会正、副监事长共15人出席会议。会议由陈建平会长主持。

会议审议通过了本会2018年财务收支及审计情况和2019年年度总预算。审定了2018年专业委员会先进集体、个人及表扬集体名单及第二届建筑后勤和第四届医疗质量管理专业委员会正副主任委员候选人名单。陈建平会长就本会2019年工作分工逐项做了介绍，听取了大家的意见和建议。

会议审定通过了关于增补第三届理事会理事、常务理事、副会长候选人名单、《上海市医院协会财务管理办法》（修改稿）、《上海市医院协会分支机构（专业委员会）管理规定》（修改稿）和《上海市医院协会重大活动方案》（讨论稿）。会议明确将于3月21日召开三届四次理事会暨三届六次常务理事会议并拟定了初步议程。会上还通报了今年需换届改选的专业委员会和“第十四届（2019年）华东地区医院管理论坛”上海征文及审稿情况，并确定了代表上海作大会交流的主题及人选。通报并落实了“上海市区级医院院长培训”的方案和分管副会长。讨论通过本会在招商银行增设一般账户的提议以及评价（评审）中心为开展本市新一周期医院等级评审工作提出购置平板电脑的申请。

会上将本会2018年工作总结、“上海市医院管理创新奖”和“上海市医院优秀管理奖”等相关材料下发给与会者，请大家会后进一步审阅并反馈修改意见。最后，陈会长对各位副会长和监事长对本会工作的大力支持表示感谢，并希望大家一如既往的做好今年工作，特别是在新一轮医院等级评审工作中主动承担相关任务。

## 2018 年专业委员会主任委员工作会议召开

本会 2018 年专委会主任委员工作会议于 1 月 10 日下午举行。20 个专业委员会主任委员或代表及考核小组成员参加了会议。

陈建平会长主持会议，他首先简要介绍了专业委员会 2018 年度工作考评方案；接着各专委会汇报了 2018 年度工作及 2019 年初步计划，大家准备充分，汇报内容详实，涵盖学术交流、继续培训、科研、公益活动、组织建设等方面，在规定的时间内言简意赅地分享了所在专委会过去一年中所开展的各项活动。俞卓伟副会长代表考核小组进行了点评，他指出各专委会在过去一年中紧紧围绕医院管理的重点开展了精彩纷呈、亮点突出的活动，充分体现了“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念，硕果累累；希望各专委会 2019 年再创新高！

最后陈建平会长进行了总结。他对各专委会 2018 年为协会工作所付出的辛勤努力和做出的贡献表示衷心的感谢！希望大家在 2019 年进一步深入学习和贯彻党的十九大精神，认真学习和贯彻习总书记在首届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲和视察上海的重要讲话精神，围绕如何真正提高本市医院管理水平思考和谋划各专委会明年的工作，更好地凝心聚力，发挥委员们的积极性，共同推动本会的工作再上新台阶。

### . 组织工作.

## 三届五次组织工作委员会会议召开

1 月 24 日下午，本会三届五次组织工作委员会会议举行，委员会委员及协会秘书长 14 人出席会议。

会议由李卫平主任委员主持。首先通报了组织工作委员会 2018 年工作总结，讨论了 2019 年的主要工作。随后，审核通过了各专委会推荐的 2018 年度先进个人候选人名单。审定了增补第三届理事会理事、常务理事候选名单，第二届医院建筑后勤以及第四届医疗质量管理专委会委员名单、正副主位委员候选人名单和部分专业委员会增补委员名单。通报了 2019 年需要换届改选及拟新成立的专业委员会。讨论了成立医疗质量管理专业委员会医务学组的相关事宜；审核批准了近期申请入会的企业会员。最后，大家对《上海市医院协会分支机构（专业委员会）管理规定》（修改稿）、《上海市医院协会重大活动方案》（讨论稿）、“上海市医院管理创新奖”管理办法和实施细则和“上海市医院优秀管理奖”评选方案等各抒己见进行了充分讨论，并指定专人进一步修改，以提交会长办公会讨论。

## . 自律维权.

### 举办上海市《医疗纠纷预防和处理条例》培训

《医疗纠纷预防和处理条例》（以下简称《条例》）已于 2018 年 10 月 1 日起施行，标志着我国医疗纠纷依法治理迈入新的阶段。为使本市卫生行政部门、卫生执法机构、各级各类医疗机构准确理解和掌握《条例》，由市卫健委法规处、医政医管处指导，本会和市法学会卫生法学研究会共同主办的上海市《医疗纠纷预防和处理条例》培训于 2 月 22 日下午在新华医院举办。市卫健委相关处室、各区卫计委、卫监所，以及全市二、三级医院分管领导和相关部门负责人近 350 人参加了培训。

华东医院书记院长高文教授主持开幕式。市卫健委副巡视员、市法学会卫生法学研究会张梅兴会长及本会周华副会长先后致辞，他们指出本次培训旨在帮助大家进一步理解和掌握《条例》，切实提升预防和处理医疗纠纷的能力，构建和谐医患关系。本次培训，特别邀请到清华大学法学院院长申卫星教授和北京大学国际医院医务部主任刘宇教授做专题报告。申卫星教授从《条例》起草的背景、亮点，逐条对《条例》进行全面解读。阐述了《条例》出台不仅是保护医患双方权利的需要，也是完善现代法治建设的必然要求；对解决医患纠纷、重建医患信任有着重要意义。医务人员应牢固树立法治思维，强化规则意识，实现医疗卫生领域的法治化治理。刘宇教授则与解读相呼应，结合多年医疗纠纷处理经验，用生动的案例，以案释法，讲解医疗纠纷预防 and 处理的实务操作。从管理路径、临床医疗等方面，对应《条例》核心条款，讲解医疗纠纷的防范要点和应对技巧。在互动环节，与会者踊跃提问、讲课专家认真解答，会场气氛热烈。高文、潘曙明、陈尔真三位教授分别担任嘉宾主持。

最后，本会余波副会长进行简短的总结，呼吁全市医务人员要知法懂法，规范行医，提高医疗质量，更好的服务患者，构建和谐医患关系，为加快建设亚洲医学中心，打造具有国际竞争力和影响力的医学高地做出新的努力。

## . 专家咨询.

### 专家咨询委员会 2019 年第一次会议召开

本会专家咨询委员会 2019 年第一次会议于 1 月 23 日顺利召开。专家咨询委员会全体委员、本会会长、组织工作、学术、自律维权委员会主任委员、秘书长等 16 人出席会议，专家咨询委员会陈志荣主任委员主持了会议。

会上首先向各位专家汇报了 2018 年本会主要工作，大家充分肯定了本会 2018 年在认真学习和贯彻党的十九大精神，积极落实国家医药卫生体制改革和

上海市医改工作的具体要求与部署，秉持办会原则，认真履职，做好“四个服务”，助推公立医院综合改革等方面所做的各项工作和积极努力。

接着，重点听取专家们对《上海市医院协会 2019 年工作要点》（征求意见稿）的意见。专家们认为本会 2019 年工作计划是切实可行的，建议尽早设立本市优秀医院管理者的评选表彰，激励医院管理者全身心投入医院管理和不断创新管理中，进一步推进本市医院管理水平的提高。专家们希望在临床医学研究与创新、医学伦理道德学术交流、现代医院管理制度试点的推进等方面进一步开展相关工作，建议将开展医院评审工作列为 2019 年重点工作之一。

最后，陈建平会长代表上海市医院协会感谢专家们一直以来对协会工作的关注、支持！他表示协会将吸纳专家们的意见和建议，进一步修订 2019 年工作计划，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕卫生工作的重点，全面落实好协会的责任担当，充分发挥好桥梁和纽带作用，为健康中国和健康上海建设以及建立上海亚洲医学中心做出应有的贡献。

## **. 政府委托.**

### **临床药师在职规范化培训总结启动会议举行**

上海市临床药师规范化在职培训总结启动会议暨本会临床药事管理专委会、药学会医院药学专委会 2019 年第一次全体委员会议于 2 月 1 日举行。市卫健委药政处吴文辉处长、上海市西医、中医及社区临床药师在职规范化培训基地主任及秘书、专委会委员、青年委员等 100 余人参会。本会俞卓伟副会长、市药学会张晓敏副理事长到会并致辞。

首先举行上海市临床药师规范化在职培训总结启动会。吴文辉处长代表市卫健委作了讲话，他充分肯定了本会在推进药学服务工作转型和创新等方面所做的积极努力和取得的实效，同时希望本会继续扎实推进 2019 年全市药师人才多层次培养、药学服务规范、单病种药学临床应用路径、药品临床综合评价等工作。本会王小冬秘书长宣读了 2018 年度上海市优秀临床药师培训基地、优秀带教老师和优秀学员表彰名单。高申教授回顾了 2018 年本市临床药师在职规范化分级培训工作并部署了 2019 年相关工作。接着进行全体委员会议，吕迁洲教授代表医院药学专委会、高申教授代表本会临床药事管理专委会通报 2018 年主要工作和 2019 年工作计划，并听取各位主任的意见。大家结合工作实践，对有关中西医临床药师培训课程共享、专科临床药师培训、临床药师职业认证、设立总药师制等问题提出了相关建议。

最后市临床药事管理质控中心钟明康主任讲话。他希望大家在 2019 年更好地凝聚共识、携手并肩，面对新要求和新态势，主动应对、迎接挑战、共同努力提升本市临床药事管理水平和药学服务能力。

## 召开上海市医院品管圈质量推进工作会议

由市卫健委医政医管处指导、本会主办的上海市医院品管圈质量推进工作会议于2月27日下午召开。本市二级及二级以上医院分管副院长、医务、门急诊、护理、医技、后勤保障等部门负责人、品管圈组负责人等450余人参会。

市卫健委医政医管处吴宏处长出席会议并讲话。他在讲话中肯定了本会为推进品管圈等科学管理工具在本市医院管理特别是医疗质量持续改进中的应用方面发挥了指导、引领、组织的积极作用；希望本会进一步推动本市各级医院主动建立医疗质量管控的长效机制，切实提升医疗管理和服务质量。本会瞿介明副会长代表陈建平会长到会并致贺词。余波副会长作为分管相关工作的协会负责人，回顾了本市医院品管圈工作自2015年开展以来所取得的成绩。他重点总结2018年亮点、分析了不足；并对2019年本市品管圈工作的开展提出要求并作了具体部署。

接着，中山医院钱菊英副院长、胸科医院范小红副院长共同主持经验介绍及圈组展示环节。中山医院人事处杨冬副处长分享了开展管理工具应用的探索，形成“一二三四”中山模式并构建起全领域、全方位、全时段医疗质量持续改进管理体系的历程；浦东医院品质管理部曾艺鹏主任介绍了浦东医院将品管圈工作与医院管理体系整合、与构建患者安全文化融合、与信息化建设结合的探索。随后，上海获得2018年全国医院品管圈大赛一等奖的代表，新华医院的齐心圈、华山北院的安心圈、长妇幼的齿轮圈进行了精彩的展示。

最后，市卫健委医政医管处胡军主任进行了总结。他希望大家将品管圈等科学管理工具的应用真正融合到医院管理中，开展具有上海特色、上海品牌的医院品质管理，真正促进本市医院管理水平提高，推进医院可持续发展，更好地为人民群众提供优质、便捷、高效的医疗保健服务。

### . 评审中心.

## 上海市新一周期医院等级评审工作启动会议召开

上海市新一周期医院等级评审启动会议于1月28日在中山医院举行，全市各区卫生计生委主任，申康医院发展中心、各有关大学、中国福利会等办医主体、医院上级主管部门负责人，市卫健委与市干保局相关处室、市卫监所、卫生信息中心，市医院综合评价（评审）中心、市医疗质控管理事务中心负责人及全市各三级医院、二级甲等综合医院的院长等近140人出席了会议。市卫健委邬惊雷主任、本会陈建平会长莅临。会议由市卫健委张怀琼副主任主持。

首先由邬惊雷主任就启动新一周期医院等级评审工作进行了动员和部署。他简要回顾了第一周期本市医院等级评审的概况，对本会及评审中心所做的贡

献表示感谢，同时通报了新一周期医院等级评审的前期准备情况并重点介绍了新一周期评审标准的修订与评审方法的完善。随后邬主任部署了本市新一周期医院等级评审工作的安排，并强调了本周期医院评审将与医院巡查有机结合；最后他对如何推进新一周期医院等级评审工作提出了三个方面的具体要求，一是要深刻认识医院等级评审对完善医疗服务体系的重要意义；二是要充分发挥医院等级评审对医院建设与发展的引导作用；三是要共同推进新一周期医院等级评审的顺利开展。要求各区卫生行政部门、各办医主体和医院上级主管部门与各医疗机构认真准备，通过新一周期的医院等级评审，进一步提升医院质量、安全、服务、管理、绩效的总体水平，完善医疗服务体系，为我市建设亚洲医学中心城市助力。

评审中心李静常务副主任在会上通报了《新一周期医院等级评审工作安排与实施》，分别从评审概况、新一周期评审标准制订与评审实施进行了说明；对医院现场评审的流程、专家安排等进行了简要介绍。评审中心何梦乔主任就如何做好新一周期等级医院迎评作了讲话，一是要正确理解把握三级综合医院评审标准；二是通报了国家卫健委近期召开的全国等级医院评审工作研讨会的相关信息；三是要求各医院认真做好迎接等级医院评审的准备工作。最后，张志锋副处长希望各级医院认真贯彻落实会议精神，在上海市医院协会及上海市医院综合评价（评审）中心的具体指导下对照标准做好自评工作和迎评准备。

## **上海市三级综合医院评审标准解读培训会召开**

2月15日下午，上海市三级综合医院评审标准解读培训会在华山医院举行。市卫健委医政医管处吴宏处长、本会王小冬秘书长出席了会议。各区卫生计生委、办医主体、医院主管部门负责人、本市三级综合医院以及部分二级甲等综合医院近280人参会。培训会由评审中心何梦乔主任主持。

会上，评审中心李静常务副主任首先通报了新一周期上海市医院等级评审工作安排与实施情况，重点对评审标准中的必备、准入、管理与技术标准进行了解读，并简要介绍了医院现场评审的流程和专家评审安排等情况。随后，评审中心4位工作人员对上海市综合医院评审标准中的管理标准进行了分章节的解读，并对自评报告书的填写、信息申报系统等做了介绍。

吴宏处长代表市卫健委讲话，对如何开展新一周期医院等级评审和迎评工作提出了两方面的工作要求：首先是要高度重视医院等级评审工作，统一思想，充分认识医院等级评审工作是医疗行业管理的基础性工作，是公立医院改革的关键举措；其次是各家医院要认真学习评审标准，领会标准内容，对照评审标准认真开展自评，要强化以评促建、以评促改的意识，做好迎接评审的各项准备工作。同时，他希望各区卫生计生委、办医主体、医院主管部门的同志督促所辖、所属医院开展好自评工作，指导各医院围绕评审做好准备工作。

## . 质量控制.

### 召开 2018 年度质控中心工作考核会议

为加强上海市医疗质控管理工作，根据《上海市医疗质量控制中心管理办法（试行）》和《上海市医疗质量控制中心考核办法（试行）》于 1 月 24-25 日召开 2018 年度上海市医疗质控中心工作考核会议。

本次考核会由市卫健委医政医管处总体负责，质控管理事务中心具体组织实施。由医政医管处直管的 55 个市级医疗质量控制中心参加考评；中医、产科、新生儿、辅助生殖技术、职业病诊断、职业健康检查、职业卫生技术服务、公共卫生监督技术服务 8 个质控中心列席。考核会邀请了申康医院发展中心、各有关大学医管处、浦东新区、静安区卫计委、市卫生和健康发展研究中心和本会的专家担任评委，重点考核工作实效，主要包括：专家委员会工作、质控标准制定、专业质控培训、质控督查、督查整改追踪、市区二级网络运行、上级交办工作完成情况、经费使用情况等内容。各质控中心根据要求，将本年度质控工作开展情况、目前质控工作存在的问题和 2019 年度工作计划、经费使用情况以书面形式于 1 月初先行报质控管理事务中心。现场考核会议期间，各质控中心主任以 PPT 形式现场汇报工作。评审专家当场提问，质控中心主任回答，评委根据考核评估表及相关书面材料形成专家评分。

考核会议体现了卫生行政部门对全市医疗质控管理工作的监管，同时加强各质控中心工作经验交流与沟通。

## . 专委会活动.

### 院办管理专业委员会

本会院办管理专业委员会应邀组织部分委员一行 18 人由蔡伟主任委员带队于 2 月 15-16 日赴哈尔滨进行医院管理交流。15 日上午专委会一行赴哈尔滨医科大学附属第一医院进行参观学习，大家分组参观了门急诊、血液内科尤其是血液肿瘤等国家临床重点专科科室。下午委员们赴哈尔滨工业大学附属哈尔滨市第一医院参观了哈尔滨市互联网医院以及省内建舱最早、东三省规模最大的高压氧舱群；考察了智慧医疗“透视眼”照护；体验了智能机器人“小宝”的导诊服务以及哈工大和医院共同开发的可穿戴智能手表等。

第二天上午，大家马不停蹄赶赴黑龙江省医疗管理评价服务中心取经，听取了中心郭伟主任的介绍，并就两地建立医疗质量控制体系的情况做了交流。专委会此次哈尔滨交流学习，行程紧凑有序，内容丰富充实，希望通过本次交流使大家凝心聚力、以更饱满的热情，更务实的作风投身院办工作，提升专委会委员的管理水平。

## 门急诊管理专业委员会

1月8日下午，门急诊管理专业委员会召开第四季度业务学习暨年终总结会。专委会委员、青年委及本市部分二、三级医院门诊管理者近70人参加了本次会议。会议由朱华副主任委员主持，围绕“新形势下的门急诊管理与服务延伸”主题展开交流。中山青浦分院李锋执行院长、静安区中心医院门诊办公室陈松主任、华山医院便民服务中心秦越萃主任、国际和平妇幼保健院门诊办公室花琪主任和肿瘤医院门诊办公室董枫主任做专题发言。沈平主任委员做了专委会2018年度工作总结，参会委员们围绕专委会2019年主要工作展开了讨论，确定了专委会今年工作的重点。

## 区综合性医院管理专业委员会

1月30日下午专病诊疗学科建设专题研讨会暨区综合性医院管理专业委员会2019年第一季度学术活动举行。专委会委员、青年委员及本市二级医院和部分三级医院的相关管理人员120余人参会。本会副会长、专委会主任委员、杨浦区中心医院于德华院长致开幕辞。本次研讨会邀请了上海市第十人民医院内分泌科曲伸主任、上海市同仁医院马骏院长和杨浦区中心医院于德华院长做了经验分享，围绕疾病诊疗中心建设、区域医疗中心学科建设和特色临床学科建设等内容进行了充分的交流。会后还召开了专委会工作会议，通报了专委会2018年工作并就2019年计划听取了大家的意见。

### . 会议通知.

#### “第十四届（2019年）华东地区医院管理论坛”通知

各医疗单位：

为加强华东地区医院管理领域的学术交流，推进健康中国建设，持续深化医改，提高医院管理水平，由华东地区医院管理联谊会主办，江西省医院协会承办的“第十四届（2019年）华东地区医院管理论坛”，定于4月18-20日在江西省南昌市举行。上海地区报名通知已在 [www.shyyxh.cn](http://www.shyyxh.cn) “活动通知”栏目发布。请于3月22日之前完成网上报名，以便本会及时汇总后反馈承办方。